

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Полное наименование:

Индивидуальный предприниматель Кузнецов Андрей Петрович  
ИНН780400593066

адрес: 199058 г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 30, корп. 1, пом. 219-Н

Настоящая Публичная оферта на распространение (реализацию) билетов на экскурсионные, культурно-зрелищные мероприятия, автобусные, пешие и водные прогулки, реализацию билетов перевозки пассажиров сухопутным и водным транспортом, в т.ч. судами на подводных крыльях; организации водных прогулок по заявленному маршруту с экскурсионной или музыкальной программой, с организацией питания или без такового и иные мероприятия и оказание сопутствующих услуг (далее – «Публичная оферта», «Оферта») применяется ко всем без исключения отношениям Покупателя и ИП Кузнецов А.П., возникающим в связи с заключением между ними договора об оказании услуг, связанных с приобретением Билетов (Электронных билетов).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте на распространение (реализацию) билетов на экскурсионные, культурно-зрелищные мероприятия, автобусные, пешие и водные прогулки, реализацию билетов перевозки пассажиров сухопутным и водным транспортом, в т.ч. судами на подводных крыльях; организации водных прогулок по заявленному маршруту с экскурсионной или музыкальной программой, с организацией питания или без такового и иные мероприятия и оказание сопутствующих услуг (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**1.1. Распространитель** – Индивидуальный предприниматель Кузнецов Андрей Петрович, уполномоченный на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами Мероприятий (иными лицами, уполномоченными Организаторами), оказывать услуги по распространению (реализации) билетов на экскурсионные, культурно-зрелищные мероприятия, автобусные, пешие и водные прогулки, реализацию билетов перевозки пассажиров сухопутным и водным транспортом, в т.ч. судами на подводных крыльях; организации водных прогулок по заявленному маршруту с экскурсионной или музыкальной программой, с организацией питания или без такового и иные мероприятия и оказание сопутствующих услуг;

**1.2. Аннулирование** – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен в течение 20 минут с момента начала оформления Заказа, то он аннулируется автоматически;

**1.3. Билет** – документ, содержащий штрихкод, подтверждающий заключение Договора оказания услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.

Билет может быть распечатан Распространителем при оформлении Заказа в Точке распространения (кассе), а также сформирован посредством автоматизированной системы (далее – «**Электронный билет**»);

Если иное не оговорено отдельно, то по тексту настоящей Публичной оферты и иных правил, опубликованных на Сайте Распространителя и являющихся неотъемлемой частью Публичной оферты, термин «**Билет**» включает в себя термин «**Электронный билет**».

**1.4. Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

**1.5. Договор оказания услуг** – договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Распространителем, в соответствии с которым Распространитель оказывает Покупателю услуги по распространению (реализации), бронированию и оформлению билетов на экскурсионные, культурно-зрелищные мероприятия, автобусные, пешие и водные прогулки, реализацию билетов перевозки пассажиров сухопутным и водным транспортом, в т.ч. судами на подводных крыльях; организации водных прогулок по заявленному маршруту с экскурсионной или музыкальной программой, с организацией питания или без такового и иные мероприятия, а также иные сопутствующие услуги, а Покупатель их оплачивает;

**1.6. Заказ** – один или несколько билетов на экскурсионные, культурно-зрелищные мероприятия, автобусные, пешие и водные прогулки, реализацию билетов перевозки пассажиров сухопутным и водным транспортом, в т.ч. судами на подводных крыльях; организации водных прогулок по заявленному маршруту с экскурсионной или музыкальной программой, с организацией питания или без такового и иные мероприятия, выбранные Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером (номером заказа);

**1.7. Мероприятие** – экскурсионные, культурно-зрелищные мероприятия, автобусные, пешие и водные прогулки и экскурсии, поездки пассажиров сухопутным и водным транспортом, в т.ч. судами на подводных крыльях; водные прогулки по заявленному маршруту с экскурсионной или музыкальной программой, с организацией питания или без такового и иные мероприятия, посещение которых возможно только при наличии Билета;

**1.8. Номинальная стоимость Билета** – сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором;

**1.9. Организатор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Посетителями/Пассажирами.

**1.10. Покупатель** – лицо, оформившее (оплатившее) Заказ;

**1.11. Посетитель/Пассажир** – физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение мероприятия, оплатившее Билет, и (или) указанное в Именном билете;

**1.12. Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающий заказчиком услуг Распространителя по распространению (реализации) Билетов на Мероприятия Покупателям. Если иное отдельно не оговорено Сторонами, то Заказчик является Организатором Мероприятия;

**1.13. Рекламные материалы** – информационные, рекламные и иные материалы (макеты афиш, рекламных баннеров, звуковые, - видеоролики, текстовая реклама и т.п.), принадлежащие Организатору/Заказчику на законном основании и переданные Распространителю в целях привлечения внимания потенциальных Покупателей/Пассажиров к Мероприятию, а также в целях привлечения новых клиентов к Организатору/Заказчику;

**1.14. Сайт Распространителя** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу [www.astra-marine.ru](http://www.astra-marine.ru) (включая поддомены/субдомены указанного сайта), права на администрирование которого принадлежат Распространителю на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

**1.15. Сервисный сбор** – сумма, взимаемая Распространителем с Покупателя за дополнительно оказываемые Распространителем сопутствующие услуги при распространении (реализации) Билета (услуги по бронированию Билетов; услуги по оформлению Билетов; услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и распространением (реализацией) Билетов, а также в связи с отменой, **заменой / переносом Мероприятий**, а также по иным вопросам, осуществляемому посредством Сайта Распространителя или, а равно по иным каналам связи) в рамках Договора оказания услуг. Размер Сервисного сбора не превышает 10 %.

**1.16. Система** – автоматизированная билетная система, используемая Распространителем, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для бронирования и распространения Билетов на Мероприятия;

**1.17. Стороны** – совместно Распространитель и Покупатель/Пассажир, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

**1.18. Точка распространения** – касса Распространителя (иного привлеченного Распространителем лица), а также иные каналы Распространителя по распространению (реализации) Билетов на Мероприятия;

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Предметом настоящей Оферты является оказание Распространителем услуг по распространению (реализации) Билетов на Мероприятия, а также оказание Покупателям сопутствующих услуг.

**2.2.** Распространение (реализация) Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Распространителя на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

**2.3.** Возврат денежных средств за распространенные (реализованные) Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**2.4.** В случае если Билеты были приобретены юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей безвозмездной передачи третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются. Стороны руководствуются соответствующим договором.

**2.5.** Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

## **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**3.1.** Предметом настоящей Оферты является:

**3.1.1.** Распространение (реализация) Билетов на Мероприятия, которые проводятся Организатором от своего имени и за свой счет, посредством оказания Распространителем услуг по распространению Билетов на Мероприятия в адрес Организатора.

**3.1.2.** Оказание Распространителем Покупателю дополнительных (сопутствующих) услуг (бронирование, оформление Билетов; услуги по информационному сопровождению в связи с бронированием, оформлением и распространением (реализацией) Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам) в рамках Договора оказания услуг.

**3.2.** Билеты на Мероприятия распространяются по заданию Организаторов Мероприятий. Факт приобретения Билета подтверждает заключение между Покупателем/Пассажиrom и Организатором Договора оказания культурно-зрелищных услуг/услуг по перевозке пассажиров все права и обязанности по которому возникают между Покупателем/Пассажиrom и Организатором.

Распространитель оказывает исключительно услуги по распространению Билетов на Мероприятия в адрес Организатора и сопутствующие услуги в адрес Покупателей.

Распространитель не является Организатором Мероприятия и не несет ответственности в любом виде и в любой форме за действия Организатора или его уполномоченных лиц, а также за организацию и факт проведения Мероприятия и любые иные связанные с этим вопросы.

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА**

**4.1.** Покупатель/Пассажир соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами и положениями, размещенными на сайте и точках распространения. Покупатель/Посетитель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил и положений ему полностью понятны.

**4.2.** В случаях, когда со стороны Посетителя/Пассажира выступает его представитель, Посетитель/Пассажир подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия (в том числе письменного согласия, если такая форма согласия предусмотрена требованиями законодательства) и в интересах Посетителя/Пассажира.

**4.3.** Акцепт совершается Покупателем/Пассажиrom путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

- а) оформление Заказа Покупателем при приобретении Билета на сайте Распространителя;
- б) оплата Билета Покупателем при его приобретении в Точке распространения Распространителя;
- в) фактическое использование Билета Покупателем/Пассажиrom в целях получения услуги Организатора.

**4.4.** Совершение любого из действий, указанных в пункте 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем/Пассажиrom всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

**4.5.** При заказе Билета через Сайт, неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора в течение 20 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем Заказа.

**4.6.** Покупатель может распечатать оформленный на Сайте и оплаченный в безналичном порядке Заказ в указанной Распространителем Точке распространения. Выдача оплаченных безналичным путем Заказов осуществляется после зачисления суммы денежных средств в счет приобретения Билета(ов) за Мероприятие и суммы Сервисного сбора Распространителя (если применимо).

**4.7.** При оформлении Билета посредством Сайта Распространителя Покупателю направляется на контактный электронный почтовый адрес Билет, который содержит номер Заказа .

**4.8.** В случаях, отдельно указанных Распространителем на Сайте Распространителя, Точках распространения, Билеты на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из обычно предлагаемых Распространителем.

#### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что регистрация Покупателем Личного кабинета, совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3. Оферты, является полным и информированным согласием Покупателя на обработку Распространителем его персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Распространителю в процессе регистрации Личного кабинета, оформления Заказа, приобретения Билета.

**5.2.** Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Распространителю персональных данных, указанных в пункте 5.1. Оферты, осуществляется в целях оказания Покупателю/Пассажиру услуг в соответствии с Договорами, указанными в пункте 3.1.1 и 3.1.2. Оферты. Покупатель дает Распространителю свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при регистрации Личного кабинета, оформлении Заказа, покупке Билета, для оказания Покупателю/Пассажиру услуг в рамках Договоров, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.

**5.3.** Обработка персональных данных осуществляется в порядке, на условиях и в целях, установленных в Политике конфиденциальности, настоящей Оферте и всех приложениях к ней в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, получение, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, дополнение, хранение, систематизация, использование, анализ, сравнение, сопоставление, сегментирование, обезличивание, таргетирование, распространение, передача (предоставление, доступ), блокирование, защита, удаление, уничтожение.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Покупатель/Пассажир вправе:**

- а)** самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, о размере Сервисного сбора, об иных услугах, оказываемых Распространителем в связи с распространением (реализацией) Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
- б)** получать информацию о правилах распространения (реализации) Билетов, имеющихся категориях Билетов, и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Распространитель в рамках оказания услуг по распространению (реализации) Билетов, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Распространителю и иными способами, указанными на Сайте Распространителя;
- в)** самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа указанных в статье 7 Оферты. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;
- г)** направлять отзывы о работе Распространителя по контактными адресам, указанным на Сайте Распространителя.

### **6.2. Покупатель/Пассажир обязан:**

- а)** при приобретении Билета, и выборе дополнительных услуг, ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными (размещенными) на Сайте Распространителя, и принять их;
- б)** самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте Распространителя;
- в)** строго следовать условиям настоящей Оферты, правилам, размещенным на Сайте Распространителя;
- г)** в полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета и Сервисный сбор до получения Билета, а также произвести иные необходимые платежи, в случае выбора дополнительных услуг;
- д)** ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель/Пассажир в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9 Оферты;
- е)** ознакомиться с ограничениями конкретной площадки проведения Мероприятия в части допуска на него посетителей. Покупатель/Посетитель соглашается с тем, что в полной мере несет ответственность в случае отказа Посетителю в посещении Мероприятия по причине нарушения последним правил посещения соответствующей площадки проведения Мероприятия;
- ж)** при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Распространителю и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления. Билет подлежит Аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Распространителя;

### **6.3. Распространитель вправе:**

- а)** при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Билета и/или сопутствующих услуг с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;
- б)** требовать от Покупателя/Пассажира соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;
- в)** отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя/Пассажира положениям статьи 9 Оферты;
- г)** проводить как плановую, так и внеплановую модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Распространителя, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Распространителя;
- д)** устанавливать и изменять цены на свои услуги, размер Сервисного сбора;
- е)** требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Номинальной стоимости Билета, Сервисного сбора, иных платежей, и отказать в выдаче Билета, в случае нарушения указанного условия;
- ж)** Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных/ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров;
- з)** Аннулировать Билет (Заказ), в случае технической ошибки, повлекшей за собой оформление неверного (недоверного) Билета (Заказа). Под неверным (недоверным) Билетом (Заказом) понимается Билет (Заказ), распространенный (оформленный) по неверной цене (выше или ниже Номинальной стоимости Билета, установленной Организатором), в котором отражены недоверные сведения о категории Билета, о Мероприятии (в т.ч. дата, время, место, причал, наименование судна/транспортного средства) и (или) иная информация, имеющая существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия;
- и)** изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

### **6.4. Распространитель обязан:**

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии, об Организаторе, о Распространителе, и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Распространителя, в Точках распространения;

б) предоставить Покупателю оформленный Билет, после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета, Сервисного сбора и иных обязательных платежей в случае выбора дополнительных услуг;

6.5. Распространитель не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Распространителя.

## **7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит передаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, предоставленных Распространителем, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Информация о способах оплаты размещена на Сайте Распространителя, в Мобильном приложении и в Точках распространения.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату Билета, Сервисного сбора, а также иных дополнительных услуг Распространителя следующими способами:

а) оплата наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации в Точке распространения;

б) безналичный расчет:

– посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);

7.5. Покупатель признается исполнившим надлежащим образом обязанность по оплате Заказа в момент поступления денежных средств на расчетный счет Распространителя / в кассу, расположенную в Точке распространения.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5. Оферты.

7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты, Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Распространитель вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Возврат денежных средств за неиспользованный билет производится:

Безналичным способом, путем перевода денежных средств на банковскую карту, с которой была совершена покупка данного билета.

8.2. Для оформления возврата необходимо воспользоваться одним из двух вариантов:

- заполнить заявление на возврат денежных средств и отправить сканированную копию заявления на электронную почту [shop.boattrip@astra-marine.ru](mailto:shop.boattrip@astra-marine.ru), указав в теме письма «Заявление на возврат денежных средств». Рассмотрение заявления происходит в срок до двух недель.

- заполнить заявление на возврат денежных средств в билетных кассах, расположенных на причалах при предъявлении электронного билета или номера заказа электронного билета, а также документа, удостоверяющего личность покупателя, указанного в электронном билете, в соответствии с установленными сроками возврата. Рассмотрение заявления происходит в срок до двух недель.

Адреса билетных касс:

г. Санкт-Петербург, Адмиралтейская наб., д.2, причал «Спуск со львами»

8.3. Возврат заказа производится по всем электронным билетам заказа за исключением электронного билета, по которому уже выдан посадочный талон представителем компании-перевозчика. Возврат денежных средств осуществляется с удержанием сервисного сбора.

8.4. В случае возврата билета по вине компании-перевозчика (отмена рейса/Мероприятия) стоимость билета возвращается в полном объеме. В случае возврата такого неиспользованного билета, стоимость билета возвращается за вычетом комиссии платежной системы Банка.

8.5. Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный электронный билет осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата данного электронного билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

## **9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

9.1. Дети до 14 лет допускаются на судно только в сопровождении взрослого. При организованных детских группах, взрослых сопровождающих, должно быть из расчета 1 сопровождающий на количество детей до 12 человек.

**9.2** В силу требований законодательства Российской Федерации вход на Мероприятия несовершеннолетним может быть ограничен. Такие Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями:

- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет – знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей – знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

При посещении Мероприятий имеющих возрастную ценз, Пассажиры должны иметь при себе паспорт и быть готовы предъявить документ, подтверждающий возраст, по требованию сотрудников Организатора.

**9.3.** Приобретая Билет, Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, распространение (реализация) Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

**9.4.** Приобретение Билета, а равно проход или присутствие на Мероприятии возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем/Посетителем требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2 Оферты.

**9.5.** Покупатель/Пассажир принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицам, следующим с Покупателем/Пассажиром, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе или присутствии на Мероприятии в случае нарушения Покупателем/Пассажиром положений пункта 9.4. Оферты. Покупатель/Посетитель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Распространитель, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем/Пассажиром указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Распространителя, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем/Пассажиром указанных положений.

**9.6.** В случае если Покупателю/Пассажир, Организатором будет отказано в проходе, на Мероприятия в связи с нарушением Покупателем/Посетителем условий пункта 9.4. Оферты, вопросы, связанные с возвратом денежных средств, Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

**9.7.** Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в пункте 9.2. Оферты, размещается на Сайте Распространителя, в Точках распространения.

## **10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

**10.1.** Покупатель принимает и соглашается с тем, что Электронный Билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Распространителем на Сайте Распространителя и в Точках распространения. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного Билета на Мероприятия, не указанные Распространителем. Покупателем Электронного Билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Распространителем.

**10.2.** При оформлении Электронного Билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Электронном Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг, а также предоставленные Распространителю персональные данные, в том числе электронную почту, на которую будут отправлены Электронные Билеты. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Распространителю в связи с неисполнением Покупателем предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

**10.4.** Электронный Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате Заказа в момент поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Распространителя.

**10.5.** После полной оплаты стоимости Электронного Билета Покупатель/Пассажир самостоятельно распечатывает Электронный Билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте Распространителя и (или) высылается на электронную почту, которая была указана при оформлении Заказа.

**10.6.** При проходе на Мероприятие проводимое на судне, Покупатель/Пассажир обязан иметь при себе надлежащим образом оформленный и распечатанный Посадочный талон.

**10.7.** Для получения Посадочного талона пассажиру необходимо на причале отправления судна назвать номер заказа электронного билета, предъявив документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права пассажира на категорию купленного билета.

**10.8** После обмена номера заказа Электронного билета на посадочный талон, пассажир с разрешения персонала Организатора/компании-перевозчика имеет право пройти на борт водного транспортного средства, осуществляющего рейс по маршруту, указанному в посадочном талоне.

Посадка пассажиров производится в местах, указанных для каждого маршрута.

**ВНИМАНИЕ!** В целях комфорта Пассажиру необходимо явиться на причалы отправления не позднее 30 минут до времени отправления, указанного в приобретенном электронном билете или посадочном талоне. Посадка на теплоход заканчивается за 5 минут до времени отправления.

**10.9.** Покупатель/Пассажир самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного Билета от копирования. В случае копирования Электронного Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.

**10.10.** Услуги считаются оказанными Распространителем надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Электронного Билета, либо после предоставления доступа к Электронному билету в личном кабинете Покупателя на Сайте Распространителя.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**11.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанных Договоров.

**11.2.** Ответственность Распространителя в отношениях с Покупателем/Посетителем ограничена ответственностью в рамках Договоров и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и применимым законодательством.

**11.3.** Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

**11.4.** Распространитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем/Посетителем в результате ошибочного толкования им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета и/или Страхового полиса, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

## **12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**12.1.** Покупатель/Пассажир подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Распространитель, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Распространителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате распространения (реализации) Билета или получения услуг, оказываемых Распространителем, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Распространителя или указанных в настоящем пункте лиц.

**12.2.** Распространитель не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем/Пассажиром условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с тем, что Распространитель не является обязанным лицом, а равно стороной по такому Договору, заключенному между Организатором и Покупателем в связи с приобретением Билета.

**12.3.** Покупатель/Посетитель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

**12.4.** Распространитель не несет ответственность за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя/Пассажира и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю/Пассажиром в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

**12.5.** Покупатель/Пассажир подтверждает и соглашается с тем, что Распространитель не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является Организатором Мероприятия и (или) стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

**12.6.** Распространитель размещает информацию о Мероприятиях на Сайте Распространителя, в Точках распространения, а также наносит соответствующие сведения на Билеты исключительно на основании сведений, предоставленных Распространителю Организатором/Заказчиком. В случае, если предоставленная Организатором/Заказчиком информация не является достоверной, Распространитель ответственности перед Покупателем/Пассажиром не несет.

**12.7.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), пандемия, заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Распространителя, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

**12.8.** Покупатель/Пассажир подтверждает и соглашается с тем, что Распространитель не несет ответственность в случае невозможности доставки Покупателю Электронного Билета в связи с ограничениями электронного почтового ящика (электронного адреса), указанного при оформлении Заказа, установленными Покупателем и (или) третьими лицами (владельцами почтовых доменов).

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**13.1.** Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты, Договора оказания услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) рабочих дней.

**13.2.** При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции.

### **14. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ**

**14.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Распространителя и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

**14.2.** Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Распространителя и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте Распространителя.

**14.3.** Распространитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Распространителя и в Точках распространения (реализации). Использование Покупателем услуг Распространителя после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

### **15. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ**

**15.1.** Изменение положений настоящей Оферты в соответствии с пунктом 14.2. Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

**15.2.** Договор оказания услуг, заключенный между Покупателем и Распространителем, прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

### **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**16.1.** Поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Распространителя. Указанные правила обязательны к применению и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Согласие Покупателя/Посетителя с условиями настоящей Оферты и заключение Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

**16.2.** Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

**16.3.** Организатор оставляет за собой право вносить изменения в условия обслуживания, стоимость, программу рейса, график и маршрут движения теплохода, в том числе подтвержденного на сайте комплекса услуг, по собственной инициативе в связи с существенными изменениями обстоятельств или непредвиденными обстоятельствами, в том числе наступлением неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, шторм, объявление штормового предупреждения в районе прохождения Судна), распоряжениями диспетчерских служб и действиям государственных органов, запрещающими движение судна по пути его следования.

**16.4.** Покупатель уведомлен о возможных перебоях работы системы аудиогид при подавлении GPS-сигнала и/или других сигналов, каналов, частот связи государственными органами.

**16.5.** При наступлении событий, указанных в п. 16.3 и/или п. 16.4, после отправления судна в рейс, пассажир отказывается от любых претензий и требований компенсационного характера.